**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**Пользовательское соглашение**

1. Термины и определения Пользовательского соглашения.
2. Общие положения.
3. Предмет Пользовательского соглашения.
4. Регистрация.
5. Порядок совершения покупки Товара.
6. Способы оплаты.
7. Доставка Заказа.
8. Возврат Товара и возврат денежных средств.
9. Ответственность.
10. Конфиденциальность информации.
11. Заключительные условия Пользовательского соглашения.

**Термины и определения Пользовательского соглашения.**

1.1. **Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт https://www.dc-electro.ru/ без цели размещения Заказа.

1.2. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, Посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Пользовательского соглашения и имеющий намерение разместить Заказ на Сайте.

1.3. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее товар на Сайте, либо указанное в качестве получателя товара, и использующее товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Агент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, оказывающие по договору с Продавцом услуги по доставке (выдаче) товара покупателям.

1.5. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель ДЕРГАЧЕВ КИРИЛЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ОГРН 316784700297401, ИНН 561404718520, адрес местонахождения: Российская Федерация, 195030, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, УЛ ЛАЗО, дом 5, кв. 158, осуществляющее реализацию товаров Покупателям по договору розничной купли-продажи.

1.6. **Интернет-магазин** – Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://www.dc-electro.ru/ , где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателями, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.7. **Сайт** – Интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по следующему адресу https://www.dc-electro.ru/ .

1.8. **Товар** – вещь, представленная к продаже в Интернет-магазине, имеющаяся в наличии на момент формирования Заказа.

1.9. **Заказ** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

1.10. **Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** – специально оборудованное место для оплаты/выдачи Товара, заказанного Покупателем в Интернет-магазине.

**Общие положения.**

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу https://www.dc-electro.ru/ .

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт https://www.dc-electro.ru/ .

2.3. Вся представленная на сайте информация, касающаяся технических характеристик, изображений товаров, наличия на складе, стоимости товаров, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ.

2.4. Договор розничной купли-продажи (далее – «Договор») считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека, и/или товарного чека, и/или иного документа, подтверждающего оплату Товара и удовлетворяющему требованиям законодательства РФ.

2.5. Сообщая Продавцу свой e-mail, номер телефона и иные контактные данные, Посетитель Сайта, и/или Пользователь, и/или Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом и/или Агентом, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем и/или Продавцом в рамках настоящей Публичной оферты, в том числе но не ограничиваясь выражает своё согласие на предоставление Продавцу введенных данных, подтверждает их подлинность и ознакомление с настоящей Публичной офертой, заверяет, что обладает необходимой для заключения договора дееспособностью, а также соглашается на  определение города своего местонахождения, посредством идентификации по IP-адресу.

2.6. Оформляя Заказ на Сайте, Пользователь и/или Покупатель дает свое согласие на возможность поручения Продавцом Агенту исполнения полностью или в части обязательств Продавца перед Пользователем и/или Покупателем, при этом Продавец остается ответственным за исполнение, производимое Агентом.

2.7. К отношениям, возникающим в связи с заключением Договора между Продавцом и Посетителем Сайта, и/или Пользователем, и/или Покупателем, в том числе, но не ограничиваясь в части порядка заключения и расторжения Договора, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», положения Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», положения Гражданского кодекса РФ, а также иные применимые законы и подзаконные акты РФ.

2.8. Способы поддержания связи с Продавцом:

- электронная почте: zakaz@dc-electro.ru;

- телефон: 8(812) 929-00-31 с 10:00 до 18:00 по будням в рабочие дни;

- Почтой России по следующему адресу: Российская Федерация, 195030, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, УЛ ЛАЗО, дом 5, кв. 158

**Предмет Пользовательского соглашения.**

3.1. Предметом Публичной оферты является предоставление возможности Посетителю Сайта, и/или Пользователю, и/или Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Публичная оферта распространяется на все Товары, представленные на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в Интернет-магазине.

**Регистрация.**

4.1. Для приобретения Товара в Интернет-магазине Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, при этом такая регистрация не является обязательной для оформления Заказа.

4.2. Для регистрации Пользователю необходимо осуществить действия, указанные в п. 4.2.1. или п. 4.2.2. настоящей Публичной оферты:

4.2.1. Выбрать на сайте раздел «Войти», перейти на вкладку «Регистрация» и ввести следующие данные:

**Обязательные данные**, а именно:

* E-mail (логин);
* Имя;
* Номер мобильного телефона;
* Пароль (уникальный набор символов, автоматически генерируемый без участия Пользователя, для осуществления входа в Интернет-магазин и его идентификации).

**Дополнительный данные**:

* Фамилия;
* Отчество;

4.2.2. После выбора Товаров в Интернет-магазине, выбрать на сайте раздел «Оформление заказа», затем, нажать «Продолжить оформление» и ввести следующие обязательные данные:

* E-mail (логин);
* Имя;
* Номер мобильного телефона.

При этом Пользователь не получает доступа к «Личному кабинету».

4.3. Введение Продавцом сообщенных Покупателем данных при осуществлении Заказа последним посредством телефонного звонка на номер 8(812) 929-00-31, является регистрацией и заверениями Покупателя, аналогичными, указанным в п. 2.7. настоящей Публичной оферты.

4.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.5. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, по средствам связи, указанным в п. 2.10. настоящей Публичной оферты.

**Порядок совершения покупки Товара.**

5.1. Для оформления Заказа в Интернет-магазине, Покупателю необходимо совершить совокупность следующих действий:

* Выбрать необходимый товар в каталоге Товаров Интернет-магазина;
* Ознакомиться с информацией о выбранном Товаре, его ближайшей дате доставки;
* Выбрать количество Товара и добавить Товар в «Корзину», нажав на соответствующую кнопку с надписью: «В корзину»;
* Перейти в «Корзину» и нажать кнопку «Продолжить оформление»;
* В разделе «Оплата и доставка», выбрать способ и адрес доставки, заполнив соответствующие поля и нажать на кнопку «Оформить заказ».

5.2. Минимальная сумма Заказа составляет 1500 (тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, не включая стоимость доставки.

5.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо путем звонка на номер, указанный при оформлении Заказа.

5.4. Изображения товаров на сайте .

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, в том числе, но не ограничиваясь, невозможностью Продавца осуществить обратную связь с Покупателем.

5.6. Покупатель имеет право оформить Заказ, связавшись с Продавцом по телефону 8(812) 929-00-31 с 10:00 до 18:00 по будням

5.7. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

**Способы оплаты.**

6.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях РФ и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

6.3. Цена Товара может быть уплачена Покупателем по его усмотрению одним из следующих способов:

* Наличными денежными средствами курьеру при получении Заказа;
* Безналичным платежом путем внесения 100% (сто процентов) предоплата с использованием банковской карты;
* Безналичным платежом путем 100% (сто процентов) предоплата на основании выставленного Покупателю счета;
* Наложенным платежом при получении заказа в ПВЗ;
* Бонусами (до 50% от суммы Заказа, при условии их наличия на бонусном счете).

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**Доставка Заказа.**

7.1. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

7.2. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному Покупателем в Заказе в качестве получателя (далее – «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе, а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

7.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, Продавец при вручении предоплаченного Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, при этом Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

7.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

7.5. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в ПВЗ либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа, в том числе в пункте самовывоза.

7.6. При принятии Заказа от курьера, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в передаточном документе либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

7.7. Доставка Товара осуществляется одни из следующих способов:

* Курьерской службой;
* Через постаматы и ПВЗ.

7.8. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

7.9. Вид доставки Товара может зависеть от места доставки, при этом возможные варианты доставки для города проживания Покупателя предлагаются автоматически, при формировании Заказа.

**7.10. Доставка курьером:**

**7.10.1. Доставка по Санкт-Петербургу:**

7.10.1.1. Стоимость доставки заказа по Санкт-Петербургу в пределах КАД до 20 000 руб. – 500 руб.

7.10.1.2. Доставки заказа по Санкт-Петербургу в пределах КАД при заказе на сумму 20 000 руб. и выше, осуществляется бесплатно.

7.10.1.3. Сроки доставки по г. Санкт-Петербургу в пределах КАД:

* Доставка осуществляется с понедельника по пятницу с 10:00 до 20:00 (за исключением праздничных дней);
* Заказы, сделанные до 16:00, доставляются в течение 3х рабочих дней;
* Заказы, сделанные после 16:00, доставляются в течение 4х рабочих дней.

7.10.1.4. Доставка по субботам и воскресеньям не осуществляется.

7.10.1.5. Стоимость доставки заказа за пределами КАД (до 20 км) – 1000 руб.

**7.10.2. Доставка в другие города России:**

Со стоимостью, сроками и городами, в которых возможна курьерская доставка Вы можете ознакомиться на сайте <https://www.pochta.ru/> или <https://www.cdek.ru/ru>

**7.11. Самовывоз:**

7.11.1. Покупатель может забрать Товар в ПВЗ.

7.11.2. Со стоимостью, ближайшим временем доставки в пункт выдачи, а также со списком городов, в которых имеются пункты выдачи, Вы можете ознакомиться [здесь](http://www.redcube.ru/dostavka-i-oplata/).

**7.12. Доставка до перевозчика Покупателя:**

7.12.1. В случае, если Товар, входящий в Заказ, превышает габариты: 60х36х36 и его нельзя разделить на несколько отправлений, Покупатель также может заключить договор перевозки с третьими лицами.

7.12.2. Доставка до перевозчика Покупателя оплачивается отдельно и составляет 500 руб., если она осуществляется в пределах МКАД.

7.12.3. При выборе данного вида доставки, Покупатель осуществляет 100% предоплату до отправки Заказа.

**Возврат Товара и возврат денежных средств.**

**8.1. Возврат товара надлежащего качества:**

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, в том числе, но не ограничиваясь, упаковка и ярлыки, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 8.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара Продавцу вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

8.1.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.1.4. Отказ от Товара, являющегося частью комплекта, возможен только при возврате всего комплекта.

**8.2. Возврат товара ненадлежащего качества:**

8.2.1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, Продавцу или импортеру.

8.2.2. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

8.2.3. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

* Потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
* Потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
* Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

8.2.4. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 8.2. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара Продавцу вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

**8.3. Порядок возврата Товара:**

8.3.1. Для возврата Товара необходимо заполнить соответствующее.

8.3.2. В заявлении Покупатель должен указать следующую информацию:

* Фамилию, имя, отчество;
* Серию, номер документа, удостоверяющего личность Покупателя, дату и место его выдачи;
* Наименование Товара;
* Дату заключения Договора и дату передачи Товара;
* Сумму, подлежащую возврату;
* Способ возврата денежных средств.

8.3.3. Заявление должно быть подписано собственноручно либо иными, предусмотренными законодательством РФ способом.

8.3.4. Покупатель может осуществить возврат Товара следующими способами:

* Курьером – в случаях, если возврат осуществляется в пределах МКАД;
* Почтой России – во всех остальных случаях.

**8.4. Возврат денежных средств**

8.4.1. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, осуществляется неодновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

* Наличными денежными средствами – курьером в пределах КАД;
* Почтовым переводом;
* Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем – при оплате безналичным способом.

**Ответственность.**

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9.3. Продавец несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**Конфиденциальность информации.**

10.1. Персональные данные Пользователя, и/или Посетителя Сайта, и/или Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь, и/или Посетитель Сайта, и/или Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем, и/или Посетителем Сайта, и/или Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, обеспечения процесса возврата товаров от Пользователей, и/или Посетителей Сайта, и/или Покупателей, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, и/или Посетителей Сайта, и/или Покупателей, контроля удовлетворенности Пользователей, и/или Посетителей Сайта, и/или Покупателей, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя, и/или Посетителя Сайта, и/или Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь, и/или Посетитель Сайта, и/или Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по средствам связи, указанным в п. 2.10. настоящей Публичной оферты.

10.5. Персональные данные используются Продавцом исключительно для исполнения Договора.

**Заключительные условия Пользовательского соглашения.**

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, и/или Посетителем Сайта, и/или Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Настоящая Публичная оферта действуют неограниченно во времени до момента ее изменения или отмены Продавцом.